

POLITIKA PRIVATNOSTI

1. Voditelj obrade

Medical IT Solutions d.o.o.
Put Oljica 9
23206 Sukošan
OIB: 01085262302

(u daljnjem tekstu: „MITS” ili „Voditelj obrade”)

MITS poštuje privatnost svih fizičkih osoba čije osobne podatke obrađuje te osobne podatke obrađuje u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. (Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR), Zakonom o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka te ostalim primjenjivim propisima Republike Hrvatske.

Ova Politika privatnosti objašnjava koje osobne podatke prikupljamo, u koje svrhe ih obrađujemo, na kojim pravnim osnovama, koliko dugo ih čuvamo te koja prava imate kao ispitanik.

2. Kontakt službenika za zaštitu podataka

Za sva pitanja vezana uz obradu osobnih podataka možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka:

Martina Smolić

e-mail: msmolic@medicalit.hr

ili putem opće adrese:

contact@medicalit.hr

3. Koje osobne podatke prikupljamo

Ovisno o vrsti poslovnog odnosa možemo prikupljati sljedeće kategorije osobnih podataka:

- ime i prezime
- naziv radnog mjesta
- naziv poslodavca
- adresu
- OIB kada je potreban za izvršavanje zakonskih ili ugovornih obveza
- broj telefona
- e-mail adresu
- podatke o kupljenim proizvodima i uslugama
- podatke o servisiranju, reklamacijama i jamstvima
- komunikaciju s korisničkom podrškom
- tehničke podatke potrebne za pružanje IT usluga
- podatke unesene putem kontakt obrasca

- druge podatke koje nam dobrovoljno dostavite.
-

4. Svrhe i pravne osnove obrade

Osobne podatke obrađujemo isključivo kada za to postoji odgovarajuća pravna osnova.

Izvršenje ugovora (članak 6. stavak 1. točka b GDPR-a)

Podatke obrađujemo radi:

- isporuke proizvoda
- implementacije softvera
- održavanja informacijskih sustava
- pružanja IT usluga
- korisničke podrške
- servisiranja proizvoda
- reklamacija
- izvršavanja jamstva
- izdavanja ponuda i računa
- komunikacije vezane uz ugovor.

Bez navedenih podataka možda nećemo biti u mogućnosti izvršiti ugovor ili pružiti traženu uslugu.

Zakonska obveza (članak 6. stavak 1. točka c GDPR-a)

Određene podatke obrađujemo radi ispunjavanja obveza koje proizlaze iz:

- računovodstvenih propisa
- poreznih propisa
- trgovačkih propisa
- drugih važećih zakona Republike Hrvatske.

Legitimni interes (članak 6. stavak 1. točka f GDPR-a)

Kada je primjenjivo, podatke obrađujemo radi:

- zaštite informacijske sigurnosti
- zaštite mrežne infrastrukture
- izrade sigurnosnih kopija
- sprječavanja zlouporaba
- vođenja dnevnčkih zapisa sustava
- zaštite imovine
- ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva
- održavanja poslovnog odnosa s korisnicima.

Prilikom svake obrade temeljene na legitimnom interesu provodimo procjenu kojom osiguravamo da interesi i temeljna prava ispitanika ne prevladavaju nad našim legitimnim interesom.

Obrada osobnih podataka u okviru medicinskih informacijskih sustava

U okviru pružanja tehničke podrške i održavanja medicinskih informacijskih sustava MITS može djelovati kao izvršitelj obrade osobnih podataka prema uputama voditelja obrade.

U takvim slučajevima MITS obrađuje osobne podatke isključivo u svrhu pružanja ugovorene tehničke podrške, održavanja sustava i rješavanja prijavljenih zahtjeva.

Pristup posebnim kategorijama osobnih podataka, uključujući zdravstvene podatke, ograničen je na ovlaštene zaposlenike kojima je pristup potreban za izvršenje radnih zadataka.

Privola (članak 6. stavak 1. točka a GDPR-a)

Kada se obrada temelji na privoli (primjerice za marketinške aktivnosti), privolu možete povući u bilo kojem trenutku bez utjecaja na zakonitost obrade provedene prije njezina povlačenja.

5. Izvori prikupljanja podataka

Osobne podatke prikupljamo:

- izravno od Vas
 - slanjem upita putem kontakt obrasca
 - tijekom sklapanja ili izvršenja ugovora
 - tijekom pružanja korisničke podrške
 - tijekom servisiranja ili reklamacije proizvoda
 - od zdravstvenih ustanova ili drugih ugovornih partnera kada je to potrebno radi izvršenja ugovorenih usluga, pružanja korisničke podrške ili ispunjenja zakonskih obveza.
-

6. Primatelji osobnih podataka

Vaše osobne podatke mogu obrađivati:

- ovlaštene zaposlenici MITS-a
- pružatelji IT usluga
- pružatelji cloud usluga
- knjigovodstveni servis
- dostavne službe
- ovlaštene servisi
- ugovorni izvršitelji obrade
- državna tijela kada to nalažu zakonski propisi.

Sa svim izvršiteljima obrade koji obrađuju osobne podatke u ime MITS-a sklopljeni su odgovarajući ugovori o obradi osobnih podataka u skladu s člankom 28. GDPR-a.

7. Prijenos osobnih podataka u treće zemlje

MITS osobne podatke u pravilu obrađuje unutar Europske unije i Europskog gospodarskog prostora.

Ako bi iznimno došlo do prijenosa osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije, isti će se provoditi isključivo uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera propisanih GDPR-om, uključujući odluku Europske komisije o primjerenosti ili standardne ugovorne klauzule.

8. Razdoblje pohrane

Osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe zbog koje su prikupljeni.

Posebno:

- ugovorna dokumentacija – tijekom trajanja ugovora i nakon isteka u rokovima propisanim zakonom
- računovodstvena dokumentacija – sukladno zakonskim rokovima
- podaci o jamstvima i servisiranju – za vrijeme trajanja jamstva te rokova za ostvarivanje pravnih zahtjeva
- podaci obrađeni na temelju privole – do povlačenja privole
- sigurnosni zapisi – onoliko dugo koliko je potrebno radi zaštite sustava.

Nakon isteka rokova podaci se brišu ili trajno anonimiziraju.

9. Obveznost davanja podataka

Kada podatke prikupljamo radi izvršenja ugovora ili ispunjavanja zakonske obveze, njihovo davanje predstavlja ugovornu odnosno zakonsku obvezu.

Ako nam takve podatke ne dostavite, možda nećemo biti u mogućnosti sklopiti ili izvršiti ugovor odnosno pružiti traženu uslugu.

Kada se obrada temelji na privoli, davanje podataka je dobrovoljno.

10. Prava ispitanika

U skladu s GDPR-om imate pravo:

- na pristup osobnim podacima
- na ispravak netočnih podataka
- na brisanje podataka
- na ograničenje obrade
- na prenosivost podataka
- na prigovor obradi koja se temelji na legitimnom interesu
- na povlačenje privole u bilo kojem trenutku
- na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu.

Zahtjeve vezane uz ostvarivanje prava ispitanik može poslati na:

- contact@medicalit.hr

MITS će na zahtjeve ispitanika odgovoriti bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u rokovima propisanim Općom uredbom o zaštiti podataka.

11. Automatizirano donošenje odluka i profiliranje

MITS ne provodi automatizirano donošenje odluka koje proizvodi pravne učinke ili na drugi način značajno utječe na ispitanike.

MITS ne provodi profiliranje ispitanika u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka.

12. Sigurnost osobnih podataka

MITS provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje uključuju kontrolu pristupa, zaštitu informacijskih sustava, sigurnosne kopije podataka, zaštitu od neovlaštenog pristupa te edukaciju zaposlenika o zaštiti osobnih podataka.

13. Pravo na podnošenje pritužbe

Ako smatrate da obrada Vaših osobnih podataka nije u skladu s GDPR-om, imate pravo podnijeti pritužbu:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Martićeva 14

10000 Zagreb

e-mail: azop@azop.hr

14. Izmjene Politike privatnosti

MITS zadržava pravo izmjene ove Politike privatnosti radi usklađivanja sa zakonskim propisima ili promjenama poslovnih procesa.

Sve izmjene bit će objavljene na službenim internetskim stranicama društva te stupaju na snagu danom objave.